EQUINOXE
Prêt-à-porter | Lingerie

RETOUR :

Renvoi de produits
chez EQUINOXE

Avant de nous renvoyer un produit, merci de vérifier les points suivants :

- ☐ Lors d'un renvoi, utilisez obligatoirement notre « formulaire de retour ».

Si vous n'en possédez pas, vous pouvez le télécharger sur le site, *https://equinoxe-shop.fr* figurant dans les conditions générales de vente ou dans la partie des mentions légales.

- ☐ Les conditions de retour figurent dans nos conditions générales de vente.
- ☐ Les produits doivent être renvoyés dans la mesure du possible dans des conditionnements du type Lettre max en fonction de leur volume ou dans le colis d'origine.
- ☐ Veuillez ajouter obligatoirement la copie de la facture.

Pour des questions de SAV, de colis, vous pouvez nous joindre :

- ☐ Par téléphone au n° 06.52.05.27.96 | 01.64.94.03.72 ou
- ☐ Par mail à l'adresse suivante *contact@equinoxe-shop.fr*

L'adresse de retour est la suivante :

EQUINOXE
3, Place Notre Dame
91150 ETAMPES
FRANCE

Veuillez préciser le code du * Motif du retour :

11	Trop étroit/ trop petit/ trop court	**33**	Produit livré en double
12	Trop large/ trop grand/ trop long	**34**	Produit commandé par erreur
22	Défaut de fabrication/de produit	**35**	Produit commandé en double
23	Produit abîmé	**36**	Livraison incomplète
24	Couleur non conforme	**40**	Le produit ne plaît pas
31	Produit livré tardivement	**48**	Le client refuse le produit
32	Produit non conforme	**49**	Retour Bijou

Motif :

Formulaire de retour

EQUINOXE
Prêt-à-porter | Lingerie

N° client :

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Email : .....

Si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du domicile précisez-là ci-dessous :

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Joindre obligatoirement une copie de votre facture !

Référence	Sous Référence	Description	Qté	Numéro de facture	Produit/ Couleur/Taille	Motifs du retour*

Date et signature :